

MELHORIA DA VISUALIZAÇÃO E COMPREENSÃO DE PROCESSOS DE UMA INSTITUIÇÃO FEDERAL DE ENSINO SUPERIOR A PARTIR DA LINGUAGEM SIMPLES E BPM

XXXI Encontro de Extensão

Yuri Alves de Aquino, Gervina Brady Moreira Holanda, Claudia Cappelli, Heraclito Lopes
Jaguaribe Pontes

Por meio da Lei de Acesso à Informação, assegurando a garantia de transparência nas instituições públicas a sociedade, as organizações em geral passaram a gerenciar uma grande quantidade de processos de negócios. Diante disso, a importância de tornar seus processos mais eficientes e eficazes aumenta, utilizando-se bastante a metodologia de Gestão de Processos de Negócios (Business Process Management – BPM). Em vista disso, o presente trabalho apresenta a aplicação do software Bizagi Modeler, em função da modelagem e mapeamento de processos numa Pró-Reitoria da Universidade Federal do Ceará, processo este que trata de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I), sendo uma atividade prioritária à Universidade e sua Pró-Reitoria. Por meio da modelagem e mapeamento do Processo foi possível identificar dificuldades inerentes à atividade, possíveis gargalos e pontos de melhoria, além de realizar a gestão do conhecimento, facilitando a compreensão dos agentes do processo. Para isso, o estudo foi realizado a partir da compreensão do decurso do projeto por meio da coleta de dados e informações, juntamente dos servidores da Universidade. Ademais, busca-se posteriormente, para a conclusão do projeto, a utilização da Linguagem Cidadã de Processos, com a Linguagem Simples (Plain Language), visando uma melhor visualização, transparência e entendimento dos processos pelos atores envolvidos. A adequação do processo mapeado em BPM neste tipo de linguagem consta de um projeto piloto com tradução para a linguagem simples, por meio do software Camelot. A utilização da Linguagem Cidadã de Processos busca mesclar os benefícios da representação diagramática dos processos de negócios com a facilidade da interpretação da linguagem natural.

Palavras-chave: MAPEAMENTO DE PROCESSOS. LINGUAGEM SIMPLES. BPM. BIZAGI.