

O MÉTODO KANBAN COMO SUGESTÃO DE EFICIÊNCIA NAS ROTINAS ADMINISTRATIVA PARA OS BOLSISTAS DO INTERCAMPI/PREX

XXXI Encontro de Extensão

Italo da Costa Silva, Francisca Waleska Bruno Nunes

A Extensão Universitária é um dos três pilares das Universidades Públicas Brasileiras (GONÇALVES, 2015), diante de sua importância torna-se necessário que as Entidades de Ensino Superior Públicas do País tenham que administrar de forma eficaz as atividades de todos que atuam na Extensão Universitária. Nesta perspectiva, o presente trabalho tem como objetivo geral investigar possíveis desperdícios administrativos nas atividades dos bolsistas do setor Intercampi da Pró Reitoria de Extensão (Prex) da Universidade Federal do Ceará (UFC). Para atingir o objetivo desta pesquisa, foram delineados os seguintes objetivos específicos: mapear e acompanhar o fluxo de atividades; aprimorar a comunicação entre os processos dos bolsistas; diminuir desperdícios administrativos. Esta pesquisa caracteriza-se como um estudo de abordagem qualitativa e exploratória. Para seu desenvolvimento, foi realizado, primeiramente, um levantamento bibliográfico, em seguida, para o método de coleta de dados, foi utilizado um questionário on line em um universo de sete bolsistas no total, com o propósito de investigar possíveis desperdícios administrativos. A análise dos dados coletados foi realizada por meio método da análise de conteúdo, em que se tornou possível compreender, por meio das percepções dos bolsistas, partindo das definições de desperdícios administrativos levantadas por Lareau (2002), que há desperdícios administrativos em suas atividades, como: espera, subotimização, fluxo irregular, falta de integração, revisão desnecessária e alteração. A partir deste resultado, foram levantadas propostas que irão proporcionar uma melhora na forma de administrar as atividades dos bolsistas, proporcionando aos gestores acompanhar todo o fluxo de atividades em um quadro kanban.

Palavras-chave: Kanban. Gestão de tarefas. Extensão.