

# O USO DO BIZAGI COMO UMA FERRAMENTA DE GESTÃO E COMUNICAÇÃO NA ORGANIZAÇÃO E REALIZAÇÃO DE EVENTOS DA PREX

XXXI Encontro de Extensão

Ilana Torres Pontes, Vanessa de Araujo Campelo, José César Pontes Moreira, Erineuda Ferreira Fernandes de Menezes, Carlos Antonio de Queiroz, Nadja Glheuca da Silva Dutra Montenegro

A Pró-Reitoria de Extensão (PREX), além de todas as suas atribuições, promove suas ações de extensão para a comunidade acadêmica interna e/ou externa por meio de eventos presenciais e remotos. A PREX, então, com a finalidade de comunicar e otimizar os processos realizados na divulgação desses eventos, optou por utilizar a plataforma Bizagi Process Modeler. O objetivo deste trabalho é o de apresentar os resultados da implementação do Bizagi Process Modeler na gestão e manutenção de atividades, com o foco na organização e realização de eventos da PREX. O Bizagi Process Modeler é a ferramenta de mapeamento de processos organizacionais, de forma intuitiva e colaborativa, que permite às organizações documentá-los com o objetivo de analisar cada passo, identificar pontos de melhorias e aumentar a eficiência em seus métodos. Para a produção dos fluxos do processo Organização e Realização de Eventos da PREX, foram realizados os seguintes passos: i) reunião com os responsáveis; ii) entendimento acerca das atividades que compreende o processo; iii) estudar sobre a ferramenta Bizagi e sobre Business Process Management (BPM) e seu conjunto de técnicas de gerenciamento; iv) modelagem no Bizagi da melhor representação de fluxograma; e v) correções finais necessárias no fluxograma. Como resultado, ter-se-á a disponibilização dos fluxos, indicando o passo a passo de cada processo e sub-processo realizado. Em 2022, com a colaboração das coordenadorias da PREX, foram finalizados fluxos relacionados ao atendimento ao público; à emissão de certificados aos participantes de cursos e eventos; à editoração da revista Extensão em Ação; entre outros. Pôde-se concluir que os fluxos produzidos expõem, de forma visual e explicativa, atividades importantes da PREX, facilitando aos usuários diretos dos processos extensionistas melhores resultados, e, para a comunidade acadêmica, de forma geral, maior esclarecimento das atividades da PREX.

Palavras-chave: MAPEAMENTO DE PROCESSOS. BIZAGI MODELER. EVENTOS.