

# PERCEÇÃO DE MEMBROS DA MATA BRANCA JR. SOBRE UM MANUAL DE GESTÃO DE PESSOAS

XXXI Encontro de Extensão

Encontros Universitários da UFC 2022

Igor Jesus Menezes de Oliveira, Jamyle Victória Gonçalves Gama, Giselle Rabelo Matias, Milena Maria de Andrade Lima, Maria Gabriela Bandeira do Nascimento, Rafael Carvalho da Costa

A Mata Branca Jr. - Soluções Ambientais (MB) é a empresa júnior dos cursos de Ciências Biológicas (Bacharel e Licenciatura) da Universidade Federal do Ceará (UFC), sendo uma associação formada por estudantes de graduação com o propósito de realizar projetos e serviços que contribuam para o desenvolvimento acadêmico e profissional dos associados. Neste sentido, é necessário que os membros sejam capacitados para os cargos que irão assumir dentro da empresa, sendo realizado através da passagem de conhecimento de diretores e integrantes mais antigos do projeto para os membros recém-chegados. Para auxiliar nesta etapa, foi desenvolvido o Manual da Qualidade, que engloba as diferentes atividades desenvolvidas na diretoria de gestão de pessoas da MB. O objetivo deste trabalho é analisar a avaliação de membros de diferentes setores, buscando investigar se o manual aborda de maneira clara as atividades desenvolvidas pela diretoria e se o mesmo possui a capacidade de auxiliar membros futuros. Para medir o nível de entendimento dos leitores, foi elaborado um formulário no qual se atribuía uma nota pelo material, quantificando a sua eficiência em transparecer as atividades da diretoria. Logo, a partir dos dados coletados, observou-se que os membros consideraram que o manual apresentou uma linguagem simples e de fácil compreensão, sendo bastante objetivo nas atividades apresentadas. Ademais, foi evidenciado que o uso de prints e dicas do que deve ser feito enriqueceram o material, complementando as explicações anteriores. Sendo assim, conclui-se que o Manual da Qualidade teve uma ótima avaliação dos membros vigentes apresentando um ótimo potencial para que os futuros membros da diretoria de gestão de pessoas consigam entender seus processos e afazeres com maior facilidade.

Palavras-chave: Gestão de Pessoas. Empresa Júnior. Manual.