

PESQUISA DE SATISFAÇÃO E RELATO DE EXPERIÊNCIA DE PACIENTES ATENDIDOS NO LABORATÓRIO DE PILATES DA UFC.

XXXI Encontro de Extensão

Leticia Maria Cavalcante Campos, Victor Bruno Soares de Oliveira, Anita Camila Sampaio Coelho, Pedro Olavo de Paula Lima

INTRODUÇÃO: O Departamento de Fisioterapia da Universidade Federal do Ceará (UFC) oferta diversos serviços de Fisioterapia, como o de Pilates Clínico. Durante a pesquisa de mestrado que ocorreu entre os anos de 2020 e 2022. Foi oferecido um tratamento baseado no Método Pilates, com 12 atendimentos, sendo 2 vezes por semana, para pacientes com dor lombar crônica inespecífica, atendendo 132 pacientes no total. **OBJETIVOS:** Analisar a experiência dos pacientes atendidos no Laboratório de Pilates da UFC entre agosto de 2021 e agosto de 2022. **MÉTODOS:** Foi elaborado um formulário contendo 5 perguntas objetivas e obrigatórias sobre o atendimento geral e equipe e um espaço opcional para o relato de experiências. Este foi enviado para 42 dos 132 participantes totais. As respostas foram coletadas de forma anônima. **RESULTADOS:** Foram obtidas 32 respostas e 18 relatos abertos. Dos 32 participantes, 87,5% alegaram que o atendimento via WhatsApp foi excelente; a média de nota dos atendimentos foi de 9,8/10; 87,5% afirmaram que os bolsistas e os profissionais que conduziram os atendimentos foram excelentes e 100% dos participantes asseguram que os atendimentos atenderam às suas necessidades e que indicariam o projeto aos amigos e familiares. Em relação ao espaço para relatos, no geral, foram positivos, havendo algumas sugestões de aperfeiçoamento e preparação da equipe e de ampliação do projeto, além de uma intervenção mais prolongada. **CONCLUSÃO:** Em geral, 100% dos pacientes atendidos no Laboratório de Pilates da UFC sentiram-se contemplados pelo serviço. Dessa forma, pode-se pensar na ampliação de tal serviço para mais públicos e por mais tempo de tratamento.

Palavras-chave: PESQUISA. MÉTODO PILATES. DOR LOMBAR.