

AS CONCEPÇÕES MODERNAS DA TEORIA GERAL DA ADMINISTRAÇÃO: UM ESTUDO COM FOCO EM EMPRESA DO RAMO FARMACÊUTICO

XXXI Encontro de Iniciação à Docência

Francisco Flaviano Lima de Araujo, Maria Bruna da Trindade Farias, Angélica Rodrigues Macário Silva, Ana Lúdia de Sousa Silva, Isaías Alves do Nascimento Filho, Augusto Cezar de Aquino Cabral

O setor farmacêutico encontra-se em direta dinâmica com agentes externos, ocorrendo influências na sua atividade, e proporcionando um cenário atrativo para sua análise. Dito isso, esta pesquisa tem como objetivo investigar a dinâmica organizacional de uma empresa do ramo farmacêutico à luz das concepções modernas da Teoria Geral da Administração. Tomando como base para a análise as concepções modernas das teorias: Estruturalistas, Comportamental, Sistêmica e Contingencial. A pesquisa é de cunho qualitativo, possuindo caráter descritivo, documental e de campo, executada mediante estudo de caso único. Os dados foram coletados por meio de entrevistas realizadas com três gestores da organização, juntamente com a aplicação de um questionário para os colaboradores, tendo um caráter ilustrativo. A atuação da empresa analisada é positiva no mercado cearense, atuando juntamente com parceiras e atendendo as demandas do mercado. Foi visto através da análise da sua gestão, as práticas constantes em relação com outras organizações da sociedade, e no que preocupa aos colaboradores, a empresa fornece a intenção de crescimento, caracterizando o seu homem organizacional. A empresa trabalha fornecendo aos seus colaboradores incentivos e atendendo às diversas necessidades dos mesmos, atribuindo a estima aos seus funcionários, já que o mesmo terá seu reconhecimento dentro da organização. Por estar presente em vários estados do país, a empresa possui uma forte interação com o mercado externo, atuando também com a prática do feedback. Trabalhando em conjunto com a tecnologia, para uma melhor realização de processos.

Palavras-chave: SETOR FARMACÊUTICO. TEORIA GERAL DA ADMINISTRAÇÃO. CONCEPÇÕES MODERNAS DA TGA..