

BIG TECHS NAS INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR PÚBLICAS DO BRASIL: UMA ETNOGRAFIA DAS PRÁTICAS DIGITAIS DATIFICADAS NA UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ

XV Encontro de Pesquisa e Pós-Graduação

Paulo Farias Camelo Filho, Eduardo Santos Junqueira Rodrigues

Esta pesquisa, em fase de finalização do projeto para defesa da primeira qualificação de doutorado em Educação, objetiva investigar as práticas digitais de professores e técnicos administrativos da Universidade Federal do Ceará (UFC) no uso das plataformas digitais das Big Techs. Para o intento será realizada uma etnografia, tomando como eixo as interações desses servidores com o suporte técnico em TI oferecido pela universidade, identificando as implicações laborais e pedagógicas relacionadas à adoção da plataforma Google Workspace for Education na Universidade. A pesquisa de campo abrange tanto o cenário virtual, com a descrição dos usos dos programas e ferramentas da plataforma, quanto na presença in loco por meio de observação participante no setor de tecnologia da informação, acompanhando procedimentos e os rituais relacionados à cultura digital, além do contato com interlocutores que acessam os serviços oferecidos nesse âmbito. O exame das questões de pesquisa passa pelos estudos sobre plataformas digitais no segmento da educação superior, contextualizados nas discussões sobre o capitalismo de dados em seus aspectos sociotécnicos. A pesquisa exploratória, ainda em caráter provisório, indica que a adesão da UFC às plataformas digitais e seus usos, intensificados na quarentena em decorrência da pandemia do vírus SARS-CoV-2, resultou em reconfigurações na cultura digital da comunidade acadêmica em suas atividades laborais e pedagógicas, assim como provocou alterações importantes nas políticas de governança em TI, posicionando a Universidade Federal do Ceará no conjunto das instituições de ensino superior brasileiras sob o paradigma da datificação.

Palavras-chave: Educação Superior. Plataformas. Datificação. Etnografia.