

O BIBLIOTECÁRIO E AS MÍDIAS SOCIAIS: DESAFIOS E OPORTUNIDADES EM BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS BRASILEIRAS

XV Encontro de Pesquisa e Pós-Graduação

Julio Cesar Pinto Fernandes, Gabriela Belmont de Farias

Aborda sobre o uso das mídias sociais em bibliotecas universitárias brasileiras na perspectiva da atuação dos bibliotecários. Trata-se de uma pesquisa em desenvolvimento para dissertação de mestrado em ciência da informação, de caráter exploratória, quantiquantitativa, cujo objetivo geral é analisar o uso das mídias sociais nas práticas dos bibliotecários que atuam nas bibliotecas universitárias brasileiras. Os objetivos específicos buscam investigar com que frequência os bibliotecários fazem uso das mídias sociais nas bibliotecas; analisar quais as habilidades os mesmos julgam como necessárias para o uso das mídias sociais; compreender os principais desafios encontrados pelo uso dessas ferramentas em suas bibliotecas e identificar novas perspectivas de atuação bibliotecária a partir de tal uso. Os participantes da pesquisa foram bibliotecários que atuam em bibliotecas universitárias brasileiras. A coleta de dados se deu por meio de um questionário semiestruturado, feito no Google Forms, no qual foi enviado por e-mail pelo canal de comunicação da Comissão Brasileira de Bibliotecas Universitárias da Federação Brasileira de Associações de Bibliotecários, Cientistas de Informação e Instituições (FEBAB). Os Resultados ainda que parciais evidenciam que embora a maioria dos bibliotecários se utilizem das mídias sociais em suas práticas, faz-se necessária uma busca por adquirir cada vez mais habilidades informacionais, comunicacionais e operacionais para o uso eficaz das mesmas e para saberem interagir nesses espaços com seus usuários. Ressalta-se também que o contexto pandêmico do SARS-CoV-2 trouxe desafios aos bibliotecários no que concerne aos mesmos buscarem novas habilidades para o uso das mídias sociais em seus serviços, resignificando, portanto suas práticas e lançando reflexões para a atuação do mesmo no presente e futuro. Agradecemos à Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES) pelo financiamento de tal estudo.

Palavras-chave: BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS. BIBLIOTECÁRIO. MÍDIAS SOCIAIS. COMPETÊNCIA EM INFORMAÇÃO.