

VIESES COGNITIVOS NO DESIGN DE INTERFACES EDUCACIONAIS

XV Encontro de Pesquisa e Pós-Graduação

Larissa Ferreira Cavalcante, Isaac Hudson Ramalho Cavalcante, Raquel Santiago Freire

mente humana possui capacidade limitada para o complexo de informações que recebe diariamente. A fim de otimizar essa percepção e entender a realidade, a dimensão cognitiva constrói modelos mentais mais simples, atalhos de raciocínio (heurísticas). Esse mecanismo foi importante para adaptação no processo evolutivo, entretanto incorre muitas vezes em inclinações para erros cognitivos sistêmicos denominados vieses. A importância do estudo sobre vieses e heurísticas é que a capacidade de julgar está relacionada a raciocínios simples no lugar de um entendimento mais complexo e ordenado. Esses julgamentos impactam de forma sistêmica nossa relação com a realidade e, portanto, afeta a forma como as interfaces podem ser interpretadas pelos alunos. Em paralelo, na perspectiva do Design Emocional, o nível de relação visceral é a primeira impressão que surge do inconsciente no processo de interação homem - máquina. Nesse contexto, para a disciplina de Cognição e Tecnologias Digitais foi desenvolvido o site Cognosis (<https://ctd-smd.wixsite.com/cognosis2022>) como solução para transposição digital da jornada ficcional aplicada na disciplina para melhor compreensão das teorias da cognição (Behaviorismo, Gestalt e Sociocultural). Assim, o objetivo do estudo é descrever a aplicação do viés Priming na projeção de interface do site. O estudo teve caráter qualitativo e de procedimento metodológico observacional. Observou-se no site que os elementos presentes na interface possuem potencial para estimular o comportamento positivo do discente frente à aprendizagem, gerando expectativas e surpreendendo durante a navegação. As mídias nele aplicadas foram projetadas para tornar a experiência de estudo mais suave e agradável. Concluímos que o uso intencional do viés Priming durante a projeção de uma interface educacional pode potencializar sobremaneira a disposição de aprender do discente. Agradecemos o apoio dos professores e ao programa de bolsa de iniciação científica da PRPPG-UFC.

Palavras-chave: Vieses cognitivos. educação. cognição. design emocional.